

当社の個人情報の保護方針及び取扱規定

開示文書

株式会社アトス・インターナショナル

(個人情報保護について)

株式会社アトス・インターナショナル(以下「弊社」といいます)は、個人情報の大切さを深く認識し、その保護に取り組むことが、放送分野の一翼を担う事業者としての重要な責務であると考えています。弊社はこのための基本方針を以下のとおり定めて公表し、全社への徹底を図るとともに、関係する各種事業者、業界団体、行政機関等とも協力し、お客様の信頼を得られるよう、個人情報の保護に努めてまいります。

～個人情報の保護方針～

1. 個人情報の保護に関する法令その他の規範(ガイドラインなど)を遵守いたします。
2. 管理責任者と必要な規定を定めて個人情報の保護体制を確立し、全従業員の教育・研修に努めます。
3. 個人情報は、利用目的を明確にして、適正な手段で取得し、正確かつ最新の内容に保って利用するように努めます。また、お客様の同意を得た範囲を超えて、個人情報を利用したり第三者に提供したりすることはいたしません。
4. 不正アクセス、紛失、破壊、改ざんおよび漏えい等を防止するための合理的な安全対策を講じます。なお、個人情報の業務委託先は、適切な基準を定めて選定し、安全を保つよう監督してまいります。
5. 個人情報についてのお客様からの各種ご請求やご苦情に対しては、窓口と手続きを定めて迅速かつ誠実に対応いたします。
6. お客様の個人情報を保存する期間は、必要・最短の範囲に定め、終了後は確実に消去・廃棄いたします。
7. 万一、漏えい等の事故が起こった場合は、該当する方々に速やかに通知し、事実関係と再発防止策を公表いたします。
8. 弊社の個人情報保護体制は、安全管理等の実施状況やシステム技術、社会動向等の変化に対応し、継続的に改善いたします。

2012年9月29日
株式会社アトス・インターナショナル
代表執行役員社長 堀口 昭典

(当社の個人情報取扱規定)

当社が、収集、利用、提供させていただく個人情報の取扱いとお客様窓口について以下に公表させていただきます。

1. 個人情報の利用目的

(1) お客様の個人情報

各種サービスにおきましては、以下に提示する利用目的の範囲で利用させていただきます。

サービス種別	個人情報の利用目的
衛星デジタル有料放送サービス (ミュージック・エア)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ①衛星デジタル有料放送契約の締結及び継続に関する事 ➤ ②限定受信システムによる受信制御に関する事 ➤ ③受信制御のためのカードユーザー登録 ➤ ④ご請求関連事務 ➤ ⑤衛星デジタル有料放送サービスに関連する情報の提供 <ul style="list-style-type: none"> ・番組等に関するお知らせ ・放送内容に関連した情報提供 ・当社が提供する有料放送の役務の紹介 ・当社又は当社の代理人が発行する番組情報誌の送付 ・他サービス・別契約に関連した情報の提供 ➤ ⑥お客様ご本人に対する通知、連絡 ➤ ⑦お客様ご本人からの問い合わせ、苦情等 ➤ ⑧衛星デジタル有料放送のサービス向上のための視聴者調査 ➤ ⑨受信装置の設置及びアフターサービス ➤ ⑩衛星デジタル有料放送の視聴状況等に関する各種統計処理 ➤ ⑪加入者に対する特典及び情報等の提供 ➤ ⑫衛星デジタル有料放送サービスの提供に関連する第三者提供 <p>(注)上記利用目的の内、⑤及び⑪に規定する目的での利用については、当該目的での利用停止の求めを受けたときは、利用停止に多額の費用を要する場合その他利用停止を行うことが困難な場合を除き、衛星デジタル有料放送サービスの提供に支障がない範囲で遅滞なく利用を停止します。</p>
各種お受付業務(資料請求、ご意見、お問い合わせ等)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ①資料送付 ➤ ②ご意見等に関する連絡 ➤ ③サービスに関する情報及び有用な情報等の提供 ➤ ④サービスの改善等に関するアンケートの依頼 ➤ ⑤各種統計処理
各種募集事業(番組参加、イベント、プレゼント、キャンペーン等)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ①各種応募の抽選、当選時の景品の発送 ➤ ②募集事業に必要なご連絡 ➤ ③同種のキャンペーン、イベントに関する情報提供 ➤ ④サービスの改善等に関するアンケートの依頼 ➤ ⑤当社が運営するサービスに関する情報及び有用な情報の提供 ➤ ⑥各種統計処理
メールマガジン配信サービス	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ①メールマガジンの配信サービスの提供 ➤ ②サービスに関する情報及び有用な情報等の提供 ➤ ③サービスの改善等に関するアンケートの依頼 ➤ ④各種統計処理

(注①)衛星デジタル有料放送サービスの個人情報については、加入申込書添付の「[人工衛星によるデジタル放送に係る有料放送役務契約約款](#)」にも、詳細な規定が掲載されています。

(注②)お受付業務で個人情報を収集させていただく場合は、お受付業務の担当部署で、該当する利用目的をご説明して、ご同意をいただきます。

(注③)各種募集で個人情報を収集させていただく場合は、番組、ホームページ、パンフレット類、掲示等応募を呼びかける媒体上で、該当する利用目的を明示して、ご同意をいただきます。

(2) 株主、社員、採用応募者の皆様の個人情報

サービス種別	個人情報の利用目的
株主様	➤ 商法等に規定する各連絡事項及び資料の送付
社員及びスタッフ	➤ 人事・労務管理上必要な業務
採用応募者様	➤ 採用に関する判定、面接の連絡、採用結果の通知業務

(3) その他の場合の個人情報

新規事業その他で、上記以外に個人情報をいただく場合は、利用目的を明示して、ご同意を得ます。

2. 個人情報の共同利用

(1) 衛星デジタル有料放送の加入者個人情報は、下記により弊社、弊社の代理人及び他の放送事業者と共同利用いたします。

弊社の代理人： スカパーJSAT株式会社

他の放送事業者： お客様と締結する視聴契約約款(有料放送役務契約約款)により共同利用が可能とされている場合で、弊社と代理人が同じ放送事業者(該当する事業者名の一覧は、[ここをクリック](#))

利用する事項： 加入申込書に記載いただく事項

利用目的： 「衛星基幹放送に係る有料基幹放送契約約款」及び「衛星一般放送に係る有料衛星契約約款」第20条1項に定める業務に必要な範囲。

管理責任： 弊社、弊社の代理人と他の放送事業者が、それぞれ自ら取扱う個人情報について、管理責任を負います。

(2) 110度CSデジタル放送に使用するB-CASカードの変更手続きの際に、当社は(株)ビーエス・コンディショナルアクセスシステムズほか、下記の団体と、カードID番号の情報を共同で利用します。

他の共同利用者： NHK、BSデジタル放送の有料放送事業者及び110度CSデジタル放送のプラットフォーム事業者(有料放送を行なう当社以外の委託放送事業者を含む。該当する委託放送事業者名の一覧は、[ここをクリック](#))

利用目的： 新カードに対する有料放送の契約情報の書込み

管理責任： (株)ビーエス・コンディショナルアクセスシステムズ

(3) 他の個人情報を共同利用する場合は、共同利用の相手方の明示など、法令の定める手続きを履行いたします。

3. 個人情報の提供

以下に公表する場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。

(1) お客様へのサービスを行うため、必要な個人情報を下記の提携先に提供させていただいております。

サービス種別	提供目的	提供先
スカパー!衛星デジタル有料放送サービス	B-CASカードの利用登録	➤ (株)ビエス・コンデ・インターナショナルアクセスシステムズ
スカパー!衛星デジタル有料放送サービス	ICカードユーザー登録及び同カードの紛失、交換等の際の連絡	➤ スカパーJSAT(株)
各種募集 (イベント、プレゼント、キャンペーン等)	各種応募の抽選、景品の発送 協賛企業のサービス紹介等	協賛企業に提供する場合は、応募要綱に記載いたします。

(2) 各種サービスの提供等の際し、お客様から同意を得ている場合。

(3) お申出によって提供を停止する条件で、法令の定める手続きを経た場合。

(4) 料金の決済等の際し、金融機関などとの間で口座番号の正当性やクレジットカードの有効性を確認する為、情報を交換することがあります。

(5) 法令にもとづき提供を求められる場合があります。

4. 個人情報の外部委託

お預かりした個人情報は、配送、統計処理等の業務のために外部に委託することがあります。

外部委託先につきましては、弊社の定める基準に適合する事業者を選定し、秘密保持、安全管理等についての契約を締結して、適切な監督を行います。

5. 個人情報の内容

お客様の個人情報につきましては、原則としてサービス提供を行うにあたり、業務上必要最低限(事務処理を含む)の内容を収集させていただきます。

また、株主様、採用応募者皆様の個人情報につきましても業務を行うにあたり、必要最低限の内容を収集させていただきます。

なお、各種サービスのお申込様式において、一部任意事項を収集させていただく場合には、任意事項であることを表記させていただきます。この表記がある項目につきましては、無記入であっても提供するサービスの範囲、品質に影響は一切ございません。

6. 個人情報の開示・訂正(追加・削除)、利用停止(消去)、第三者提供の停止

(1) お客様窓口

当社が6ヶ月以上保有する個人情報に関する利用目的の通知、開示・訂正(追加・削除)、利用停止(消去)、第三者提供の停止に関しましては、以下の窓口までご連絡ください。

<衛星デジタル有料放送の加入者個人情報の場合>

■ 弊社の代理人の個人情報管理事務局

- － 電話番号: 03-5571-7989(10～18時)
- － E-MAIL: privacy@skyperfectv.co.jp

<上記以外の個人情報の場合>

■ 弊社の個人情報管理事務局

- － 電話番号: 03-5771-7531(10～18時)
- － E-MAIL: privacy@atoss.co.jp

(2) ご請求内容

- ① 当社が保有している個人データの利用目的の通知に関する請求
- ② 当社が保有している個人データの開示請求
- ③ 当社が保有している個人データ内容の訂正、追加または削除に関する請求
- ④ 当社が保有している個人データの利用停止または消去に関する請求
- ⑤ 当社が保有している個人データの第三者提供の停止に関する請求

(3) お手続き方法

- ① 上記窓口にお問合せをいただきます。(ご本人以外はお手続きできません。)
- ② 必要に応じ、請求用紙等を郵送させていただきます。
- ③ 請求用紙に所定の事項をご記入いただき、上記の該当する窓口(⑥.(①)窓口)にご郵送いただきます。
(ご本人であることを確認するために公的機関発行の証明書[運転免許証、パスポート又は健康保険証等]のコピーを添付していただきます。)
- ④ ご請求の内容について確認のうえ、適正な処理を遅滞なく実施し、原則として書面(封書)で、回答させていただきます。
- ⑤ 法令の定めにより、開示等のご請求に応じられない場合があります。ご請求に応じられない場合は、その理由をお知らせいたします。

注) 代理人の方からの請求をご希望される場合の手続きに関しましては、上記の該当する窓口(⑥.(①)窓口)に直接お問い合わせください。

7.個人情報に関する苦情・相談

個人情報に関する苦情・相談につきましては、以下の窓口で承ります。

<衛星デジタル有料放送の加入者個人情報の場合>

■ 弊社の代理人の個人情報管理事務局

<上記以外の個人情報の場合>

■ 弊社管理部

8.個人情報の保存期間

- ① 衛星デジタル有料放送サービスの加入者個人情報の保存期間は、契約解除後 7 年以内とします。
- ② 放送受信者等の個人情報のうち、①以外の個人情報の保存期間は原則として利用目的終了後、6 ヶ月以内とします。この期間を超える保存期間を定める場合は、公表又は通知するように努めます。
- ③ 放送受信者等の個人情報の保存期間は、法令等の定め及び当社の業務上の必要に基づき、最短の期間を定めます。
- ④ 保存期間が終了した個人情報は完全に消去、又は廃棄いたします。

9.認定個人情報保護団体について

当社は、「個人情報の保護に関する法律」に基づく認定個人情報保護団体の対象事業者です。

当社の個人情報取扱いに関する疑問や苦情等の解決が必要な場合には、本団体にお申し出下さい。

■ 一般財団法人放送セキュリティセンター

個人情報保護センター

URL : <https://www.sarc.or.jp/hogo/kaiketu.html>

(電話連絡先は、上記 URL に記載しています)